

**INFORME ESTADISTICO  
CORRESPONDIENTE A LOS CINCO  
CENTROS DE MEDIACION DEL  
PODER JUDICIAL.**



---

**Poder Judicial**  
República Oriental del Uruguay

---

**Enero - Diciembre  
2012**

## **Índice.**

* Introducción	Página 3 y 4
* Vocabulario	Página 5
* Derivaciones y Solicitudes de Mediación.	Página 6
* Derivaciones y Solicitudes de Mediación discriminadas por Centro.	Página 7
* Gráficos.	Página 8
* Resultado de la Mediación	Página 9
* Temática de las Solicitudes de Mediación.	Página 10
* Ocupación de las personas que solicitan Mediación	Página 11
* Ingreso Mensual de las personas que solicitan Mediación	Página 12
* Derivados a Mediación.	Página 13
* Edad de las personas que solicitan Mediación	Página 14
* Sexo de las personas que solicitan Mediación	Página 15

## **INTRODUCCIÓN.**

Los datos estadísticos derivados del funcionamiento de los Centros de Mediación se recaban mensualmente por parte de este Departamento, siendo procesados a fin de realizar un informe anual.

Los datos que emergen del Informe Estadístico Anual abarcan áreas específicas del trabajo de los Centros como: cantidad de consultas, solicitudes de mediación, mediaciones realizadas, acuerdos logrados, y temática traídas por la población a Mediación.

Asimismo de estos informes se pueden conocer datos que permiten analizar el perfil social de las personas que concurren a Mediación.

Se presentan cuadros con datos porcentuales de ocupación e ingreso, agregándose a partir del informe del año 2012 los datos sobre sexo y edad de los mediandos.

En el informe también se presentan datos que permiten saber cuales son las Instituciones publicas y privadas que conocen el Servicio y derivan personas hacia los Centros de Mediación.

A través de estos informes se accede a los datos de funcionamiento de los Centros de Mediación por parte de la Suprema Corte de Justicia, demás autoridades y dependencias del Poder Judicial, y principalmente por parte del publico, la población ya que son publicados en nuestra Pagina Web.

También el relevamiento de los datos estadísticos de cada Centro, permite hacer un seguimiento del funcionamiento de éstos desde el Departamento en procura de mejorar el Servicio, apuntando a la mayor difusión entre la población para un uso razonable y efectivo.

En el presente informe correspondiente al año 2012 se han realizado algunas modificaciones al formato anterior, ya que a partir del Cuadro IV se presentan los datos que pertenecen específicamente a las solicitudes de Mediación y a los mediandos.

En los informes anteriores los datos que se presentaban en estos cuadros refería a las consultas y a los consultantes, sin discriminar entre las derivaciones hacia otros servicios, y los que surgían de las solicitudes de Mediación.

Esta modificación en la forma de presentar los datos responde al interés en conocer lo que sucede en torno a la tarea principal de los Centros, la Mediación, que con el otro formato quedaba oculta dentro de los números globales.

En procura de mejorar la información que se brinda, hemos agregado un pequeño vocabulario a fin de que sea una guía para comprender alguno de los términos usados en Mediación, y que podrían prestarse a confusión a la hora de la lectura del informe presentado

Lic. Laura Lange  
Directora del Departamento  
de Mediación del Poder Judicial

## **Vocabulario**

Entendemos por:

- Consultas: en este ítem se relevan los datos del total de las consultas realizadas en el mes, lo que equivaldrá a la suma de todas las Solicitudes de Mediación y las Derivaciones realizadas.
- Solicitudes de Mediación: corresponde a todas las mediaciones fijadas en el mes.
- Derivados a Mediación por: en esta categoría se registra la vía por la cual las personas toman contacto con el Centro de Mediación.
- Tenencias: en esta categoría se engloban únicamente los acuerdos para tramitar la asignación familiar ante BPS.
- Consultantes: personas que concurren al Centro con situaciones o temáticas que no derivan en una solicitud de mediación.
- Mediandos: personas que intervienen en una instancia de Mediación.

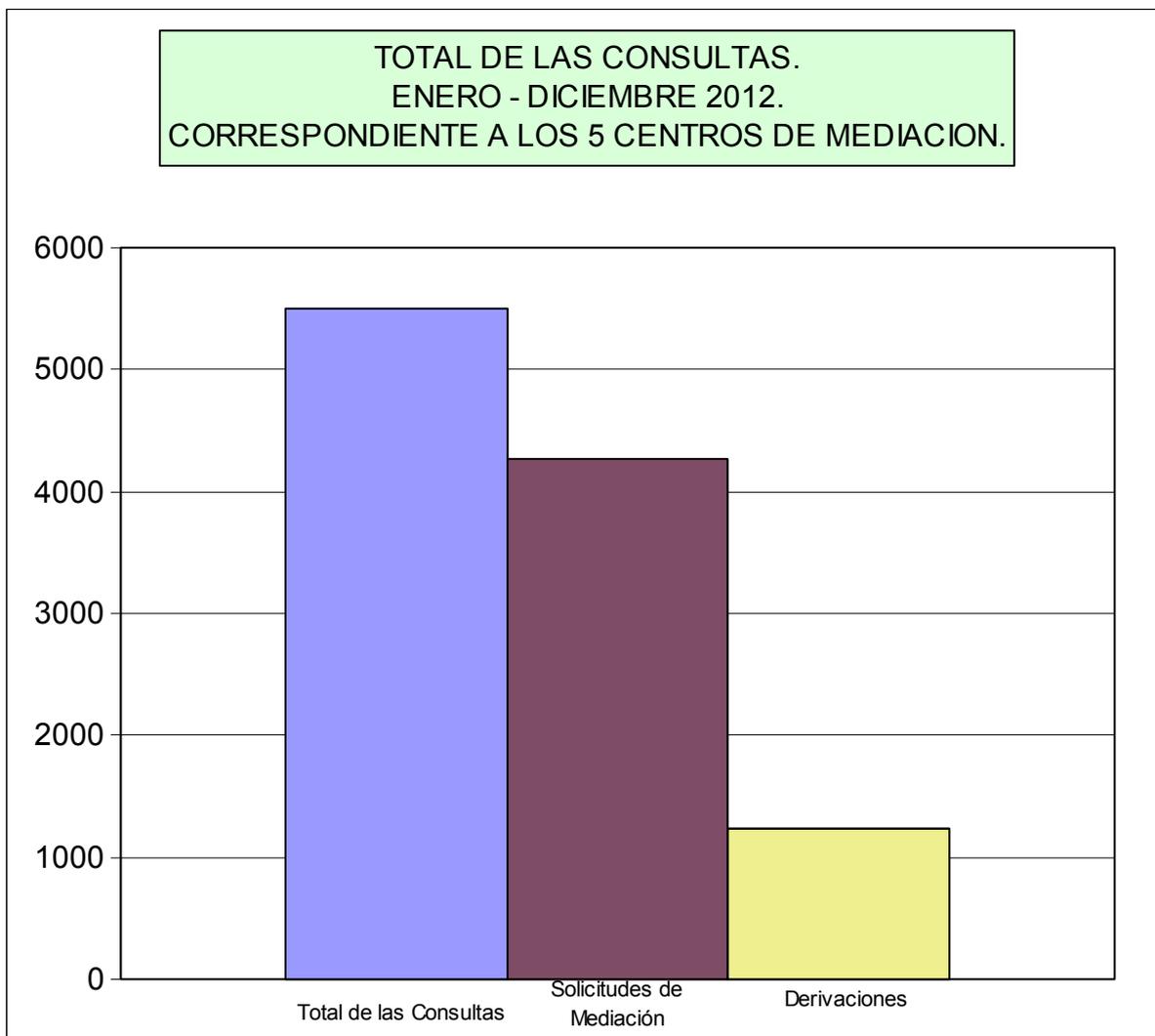
## CUADRO I

### Derivaciones y Solicitudes de Mediación en los cinco Centros de Mediación

Total de Consultas	5505
Solicitudes de Mediación	4274
Derivaciones	1231

Según se puede observar en el Cuadro I, durante el período Enero – Diciembre del Año 2012 en los 5 Centros de Mediación del Poder Judicial el total de Consultas realizadas asciende a 5505.-

De este total de Consultas un 77.6% corresponde a Solicitudes de Mediación y un 23.4% a Derivaciones realizadas a otros servicios.



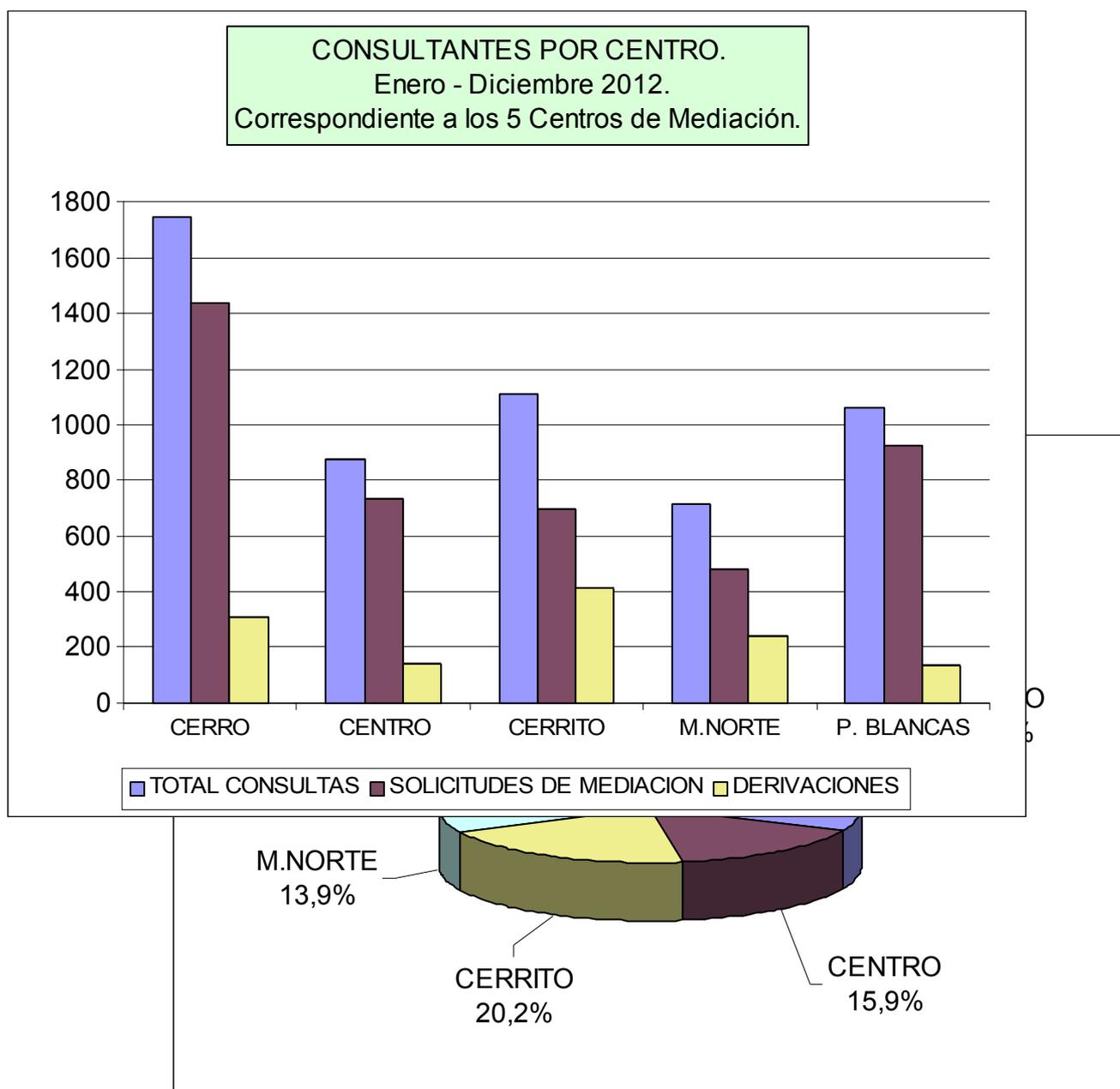
## CUADRO II

### Derivaciones y Solicitudes de Mediación discriminadas por Centro

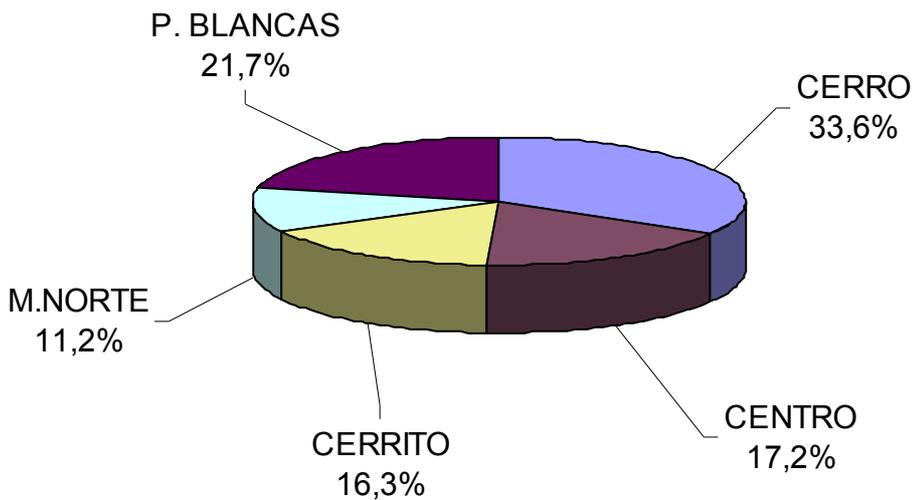
	Cerro	Cerrito	M. Norte	C.Vieja	P.Blancas	Total
Total de Consultas	1747	1111	715	873	1059	5505
Solicitudes de Mediación	1438	697	477	736	926	4274
Derivaciones	309	414	238	137	133	1231

Si observamos en el Cuadro II, los datos discriminados por Centro de Mediación, vemos que el mayor porcentaje de consultas se ubica en el Centro de Mediación Cerro (31.7%), seguido por el Centro de Mediación Cerrito de la Victoria (20.2%), el Centro de Mediación Piedras Blancas (19.2%), el Centro de Mediación Ciudad Vieja (15.9%) y el Centro de Mediación Malvín Norte (13.9%) .

Así mismo las Solicitudes de Mediación alcanzan su mayor porcentaje en el Centro de Mediación Cerro (33.6%) y en el Centro de Mediación Piedras Blancas (21.7%), porcentaje que desciende en Centro de Mediación Ciudad Vieja (17.2%), en el Centro de Mediación Cerrito de la Victoria (16.3%) y en el Centro de Mediación Malvín Norte (11.2%).



**SOLICITUDES DE MEDIACION.**  
Enero - Diciembre 2012.  
Correspondiente a los 5 Centros de Mediación.



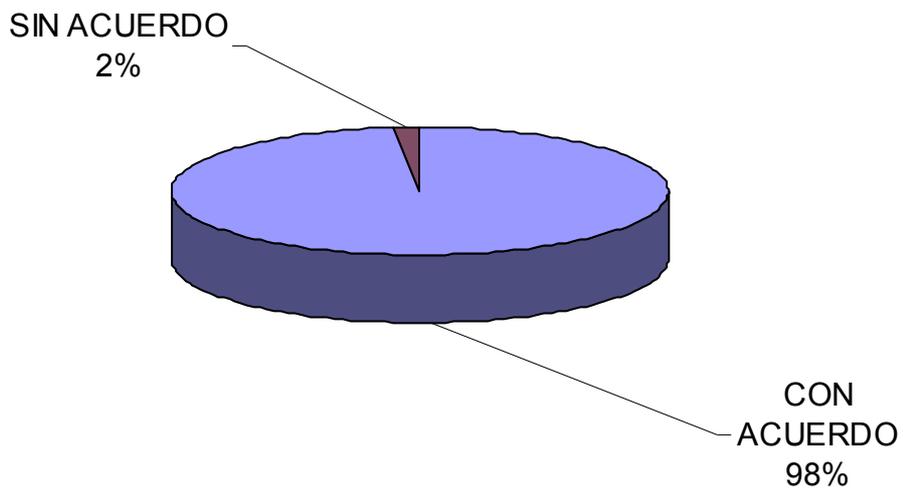
**CUADRO III**

Resultado de la Mediación.

	Cerro	Cerrito	C. Vieja	M.Norte	P. Blancas	Total
Med. Realizadas	1167	384	495	256	736	3038
Con Acuerdo	1158	368	469	250	732	2977
Sin Acuerdo	9	16	26	6	4	61

De las Mediaciones Realizadas un 98% lograron llegar a un acuerdo, mientras que el 2% no lo alcanzó. De esto se desprende la siguiente conclusión: si ambas partes asisten a la instancia mediadora 9 de cada 10 consiguen alcanzar un acuerdo.

**RESULTADO DE LA MEDIACION**  
Enero - Diciembre 2012.  
Correspondiente a los 5 Centros de Mediación.

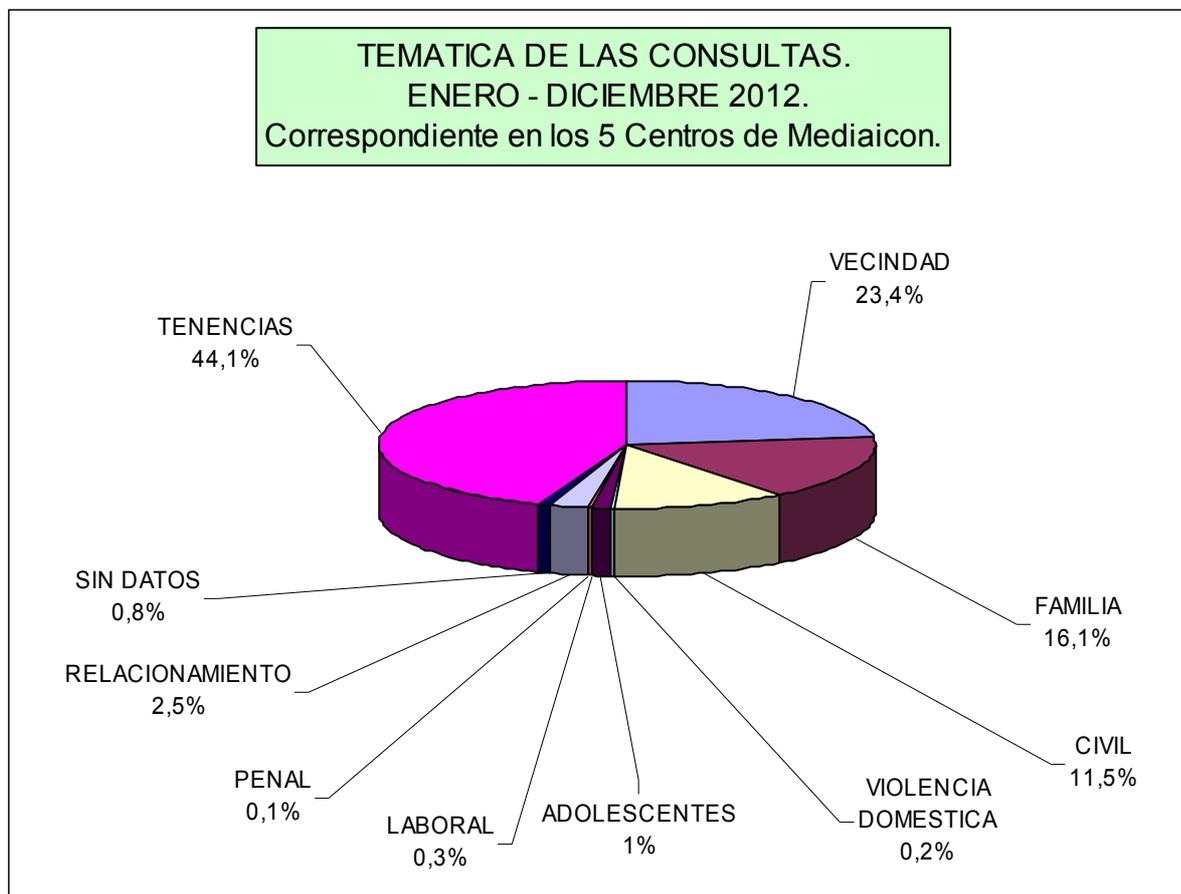


**CUADRO IV**

Temática de las Mediaciones.

	Cerrito	Cerro	M.Norte	C.Vieja	P.Blancas	Total
Vecindad	254	244	156	147	198	999
Familia	76	159	104	246	103	688
Civil	97	170	70	75	78	490
V. Doméstica	8	0	0	0	0	8
Adolescentes	21	8	7	2	7	45
Laboral	13	1	0	0	0	14
Penal	3	0	1	0	0	4
Relacionamiento	20	61	2	12	12	107
Sin Datos	6	0	19	4	4	33
Tenencias	199	795	118	250	524	1886

Como se observa en el Cuadro IV, el mayor porcentaje de Mediaciones entre los Cinco Centros de Mediación corresponde a temas relacionados con Tenencias (44.1%), Vecindad (23.4%), Familia (16.1%), Civil (11.5%), Relacionamento (2.5%), y siendo muchos menores los resultados en los temas Adolescentes (1%), Sin Datos (0.8%), Laboral (0.3%), Violencia Doméstica (0.2%) y Penal (0.1%).

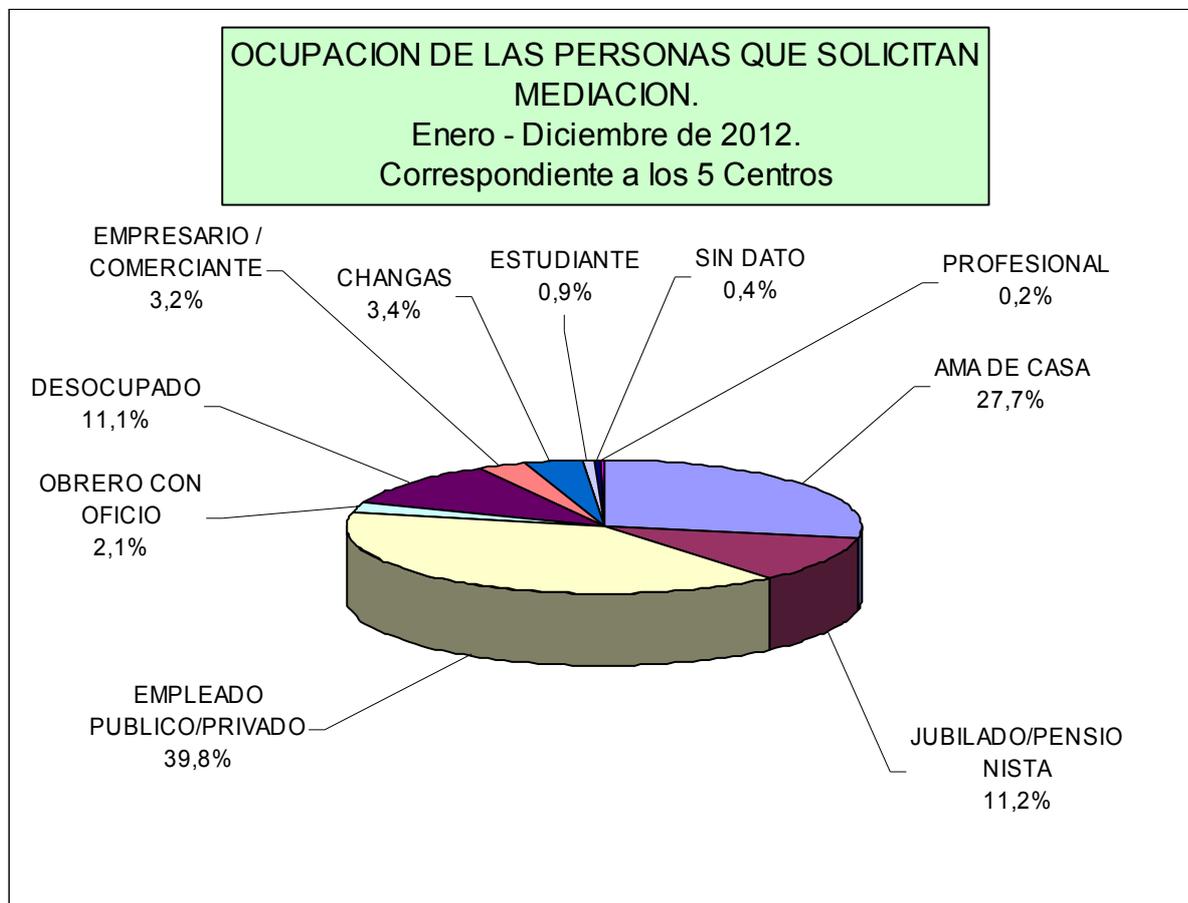


## CUADRO V

Ocupación de las personas que solicitan Mediación.

	Cerrito	Cerro	M.Norte	C.Vieja	P.Blancas	Total
Ama de Casa	142	515	76	135	316	1184
Jubilado / Pensionista	114	153	84	68	59	478
Emp.Publico / Privado	283	471	201	425	321	1701
Obrero c/ Oficio	25	25	12	6	19	87
Desocupado	70	170	54	31	151	476
Empresario/Comerciante	18	49	22	25	24	138
Changas	29	47	17	32	22	147
Estudiante	9	5	8	9	8	39
Sin Dato	5	2	2	1	5	15
Profesional	2	1	1	4	1	9

En el Cuadro V se observan los datos correspondientes a la ocupación, el mayor porcentaje se ubica en Empleado Público / Privado (39.8%), seguido por Ama de Casa (27.7%), Jubilado / Pensionista (11.2%), Desocupado (11.1%), la categoría Changas (3.8%), Empresario / Comerciante (3.4%), Obrero con Oficio (2.1%) y los menores porcentajes se encuentran en la categoría Estudiante (0.9%), Sin Dato (0.4%), Profesional (0.2%) .

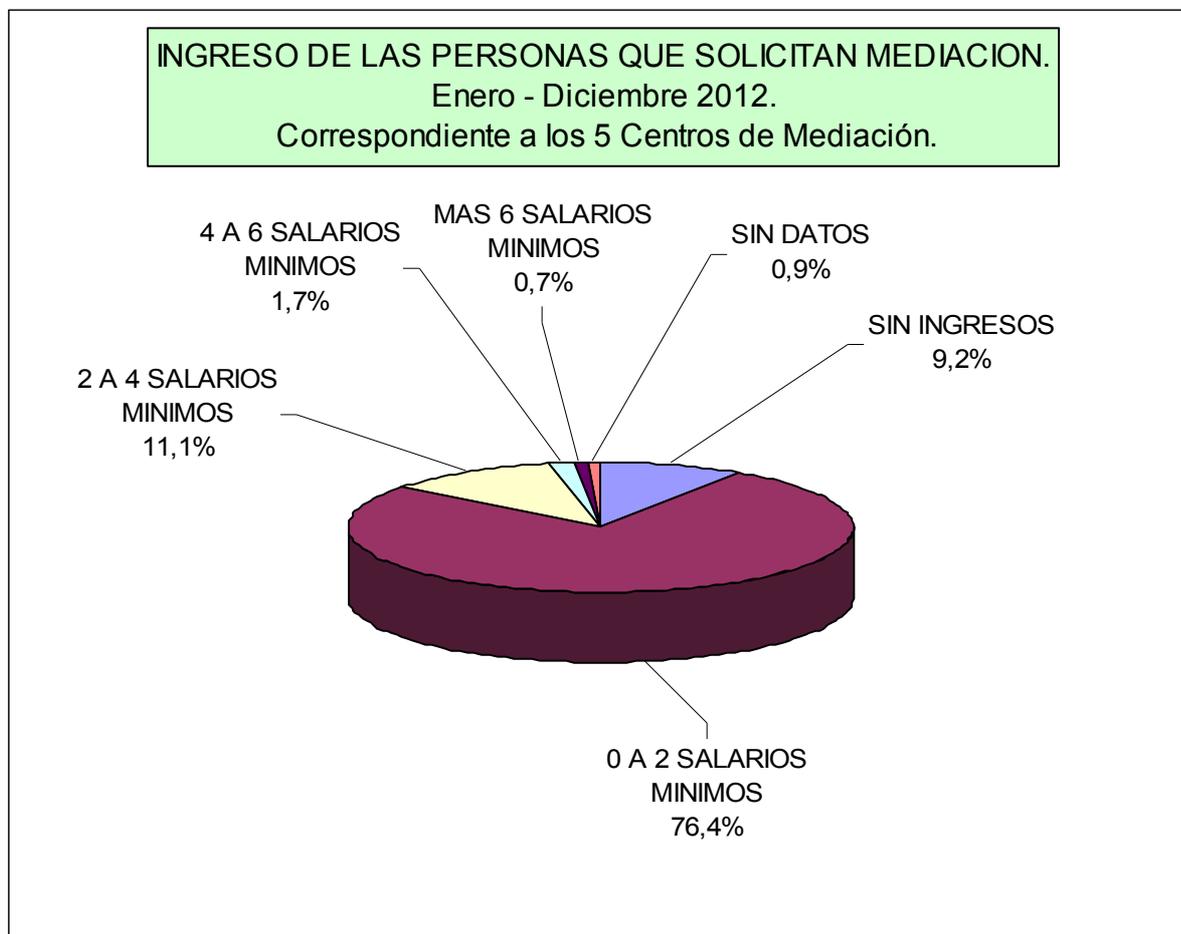


## CUADRO VI

Ingreso mensual de las personas que solicitan Mediación.

	Cerrito	Cerro	M. Norte	C. Vieja	P. Blancas	Total
Sin Ingresos	81	150	70	48	45	394
De 0 a 2 S. Mínimos	475	1145	298	544	805	3267
De 2 a 4 S. Mínimos	109	123	85	106	49	472
De 4 a 6 S. Mínimos	16	12	14	23	9	74
Mas de 6 S. Mínimos	7	5	5	10	2	29
Sin Datos	9	3	5	5	16	38

En cuanto a los ingresos declarados, se observa en el Cuadro VI, que en los 5 Centros la mayoría percibe entre 0 y 2 Salarios mínimos (76.4%), en segundo lugar se ubican los consultantes que perciben entre 2 a 4 Salarios Mínimos (11.1%), desciende el porcentaje entre los que no perciben ingresos (9.2%), las personas que perciben entre 4 a 6 Salarios Mínimos (1.7%), y la categoría Sin Datos (0.9%) y más de 6 Salarios Mínimos (0.7%).



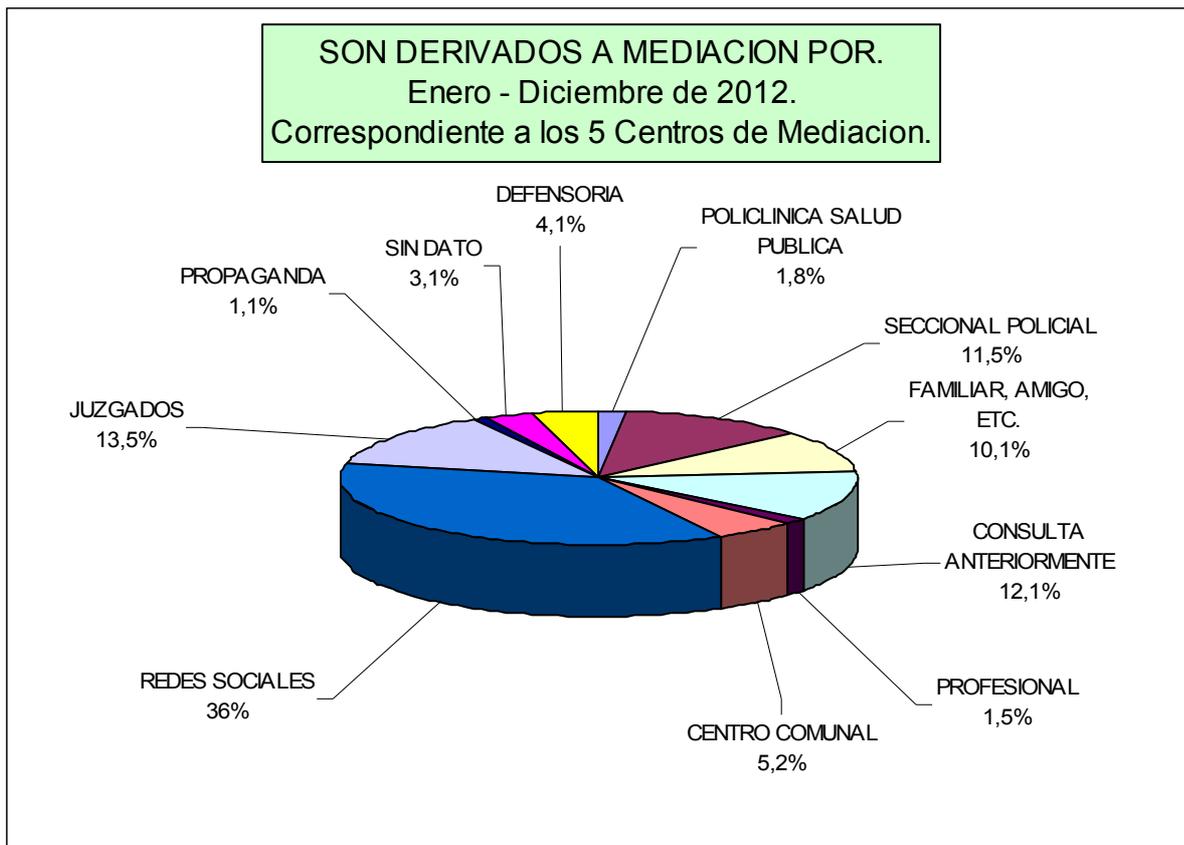
## CUADRO VII

Derivados a Mediación por:

	Cerrito	Cerro	M. Norte	C.Vieja	P.Blancas	Total
Policlínica S. Publica	33	34	2	0	7	76
Seccional Policial	192	110	47	65	79	493
Familiar, Amigo, etc.	66	239	47	25	54	431
Consulta Anteriormente	62	228	83	50	96	519
Profesional	5	12	6	33	9	65
Centro Comunal	48	75	31	19	51	224
Redes Sociales	155	522	124	252	487	1540
Juzgados	122	153	109	82	110	576

Propaganda	4	3	12	10	16	45
Sin Dato	10	60	15	29	16	130
Defensoria	0	2	1	171	1	175

Como se observa en el Cuadro VII, las vías más frecuentes por las que se toma contactos con los Centros de Mediación son los derivados de Redes Sociales (29.7%), Juzgados (18.3%), Seccional Policial (14.3%) y los que Consultan Anteriormente (%). Lo siguen las personas que son derivadas por Familiar, Amigo (10%), Centro Comunal Zonal (5%), Defensoría (3.4%), Sin Dato (2.6%), Policlínica Salud Publica (2.5%), Profesionales (1.5%) y los que se acercan por Propaganda (1.1%).

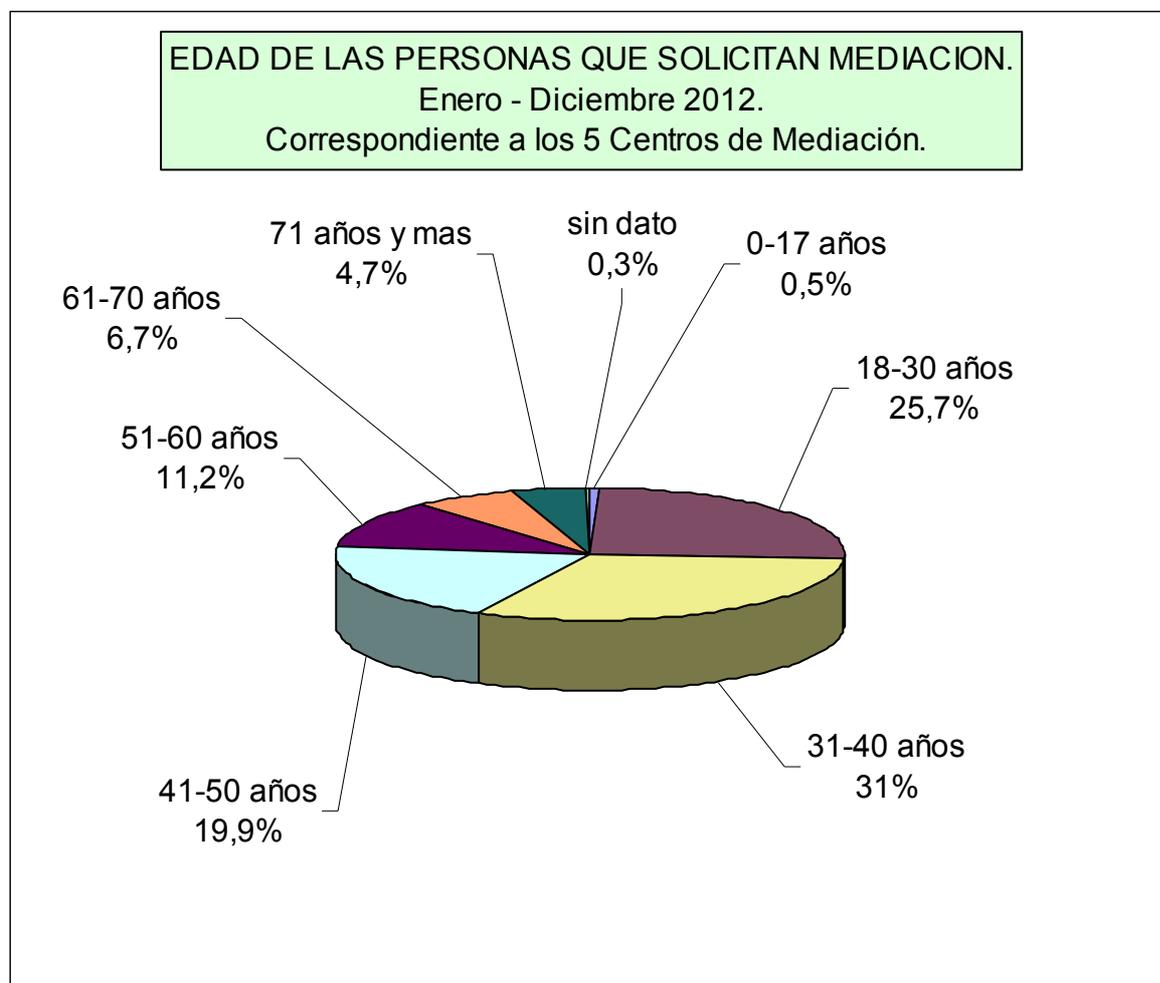


## CUADRO VIII

### Edad de las personas

	Cerro	Centro	Cerrito	M.Norte	P.Blancas	Total
0 – 17	0	2	7	7	4	20
18 – 30	6	285	213	145	447	1096
31 – 40	618	200	166	100	237	1321
41 – 50	355	110	98	81	202	846
51 – 60	185	59	110	55	67	476
61 – 70	94	44	71	52	26	287
70 y más	67	32	49	35	19	202
Sin Dato	2	4	3	2	3	14

En el Cuadro VIII se observan los datos correspondientes a la edad, el mayor porcentaje se ubica en la comprendida entre 31 – 40 años (31%), seguido por 18 – 30 años (25.7%), 41 – 50 años (19.9%), 51 – 60 años (11.2%), 61 – 70 años (6.7%), el rango 71 y más (4.7%), de 0 – 17 años (0.5%), y el menor porcentaje se encuentran en el rango sin dato (0.3%).



## CUADRO IX

### Sexo de las personas que solicitan mediación.

	Cerro	Centro	Cerrito	M.Norte	P.Blancas	Total
Femenino	1185	537	491	335	790	3328
Masculino	252	195	203	142	135	927
Otros	0	4	3	0	0	8

En el Cuadro IX se observan los datos correspondientes al Sexo de las personas, el mayor porcentaje se ubica en el Sexo Femenino (78.1%), seguido del Sexo Masculino (21.7%) y la categoría Otros (0.2%).

